

Ruta de **atención** para situaciones de discriminación y **violencia**.



Diseñado y documentado por:
Laura Camila Sandoval Sánchez
Psicóloga Bienestar - Utedé
psicología@utede.edu.co

Colaboración de:
Leidy Johana Ortiz
Psicóloga Bienestar - Utedé
psicologia.bienestar@utede.edu.co

Aprobado por:
Gustavo Adolfo Rubio Lozano
Rector - Utedé

Página inicial



Ruta institucional
(en la U)



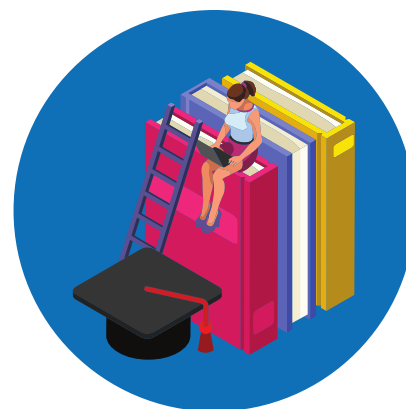
Líneas de atención
municipal

Pasos a seguir en la U



Utedé

Unidad Técnica para el Desarrollo Profesional



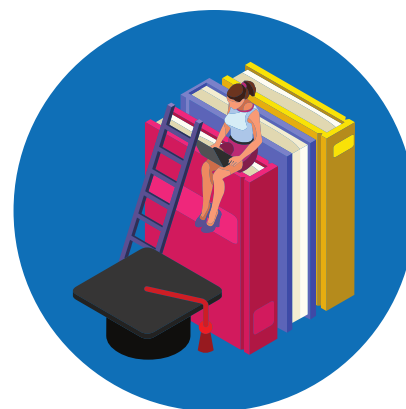
Paso 1

Identifica la situación a la que te estás enfrentando, reconociendo los:

**Tipos de
violencia y
formas
discriminación**

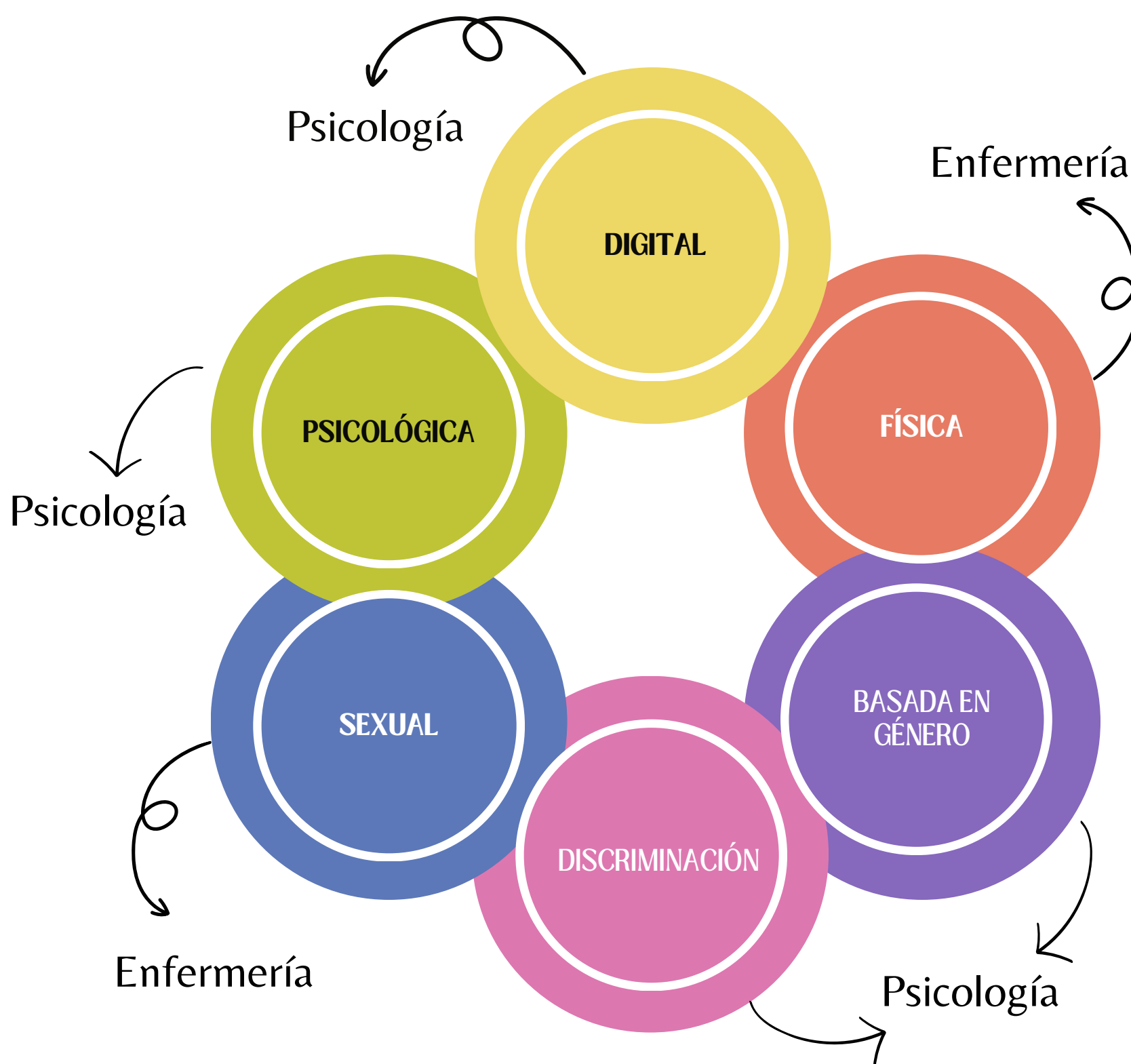


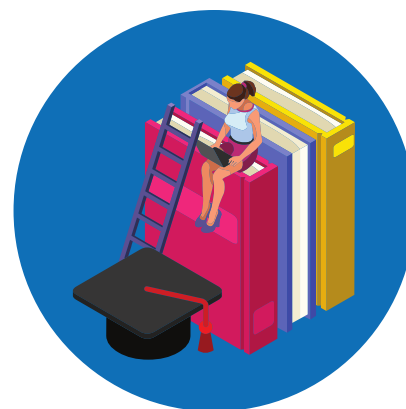
Guía
informativa



Paso 2

Dirígete a **Bienestar** y contacta a los profesionales encargados del acompañamiento según la situación. Es tu derecho ser atendido/a en privado, con diligencia y respeto.





Contáctanos:

Psicología

3135638822

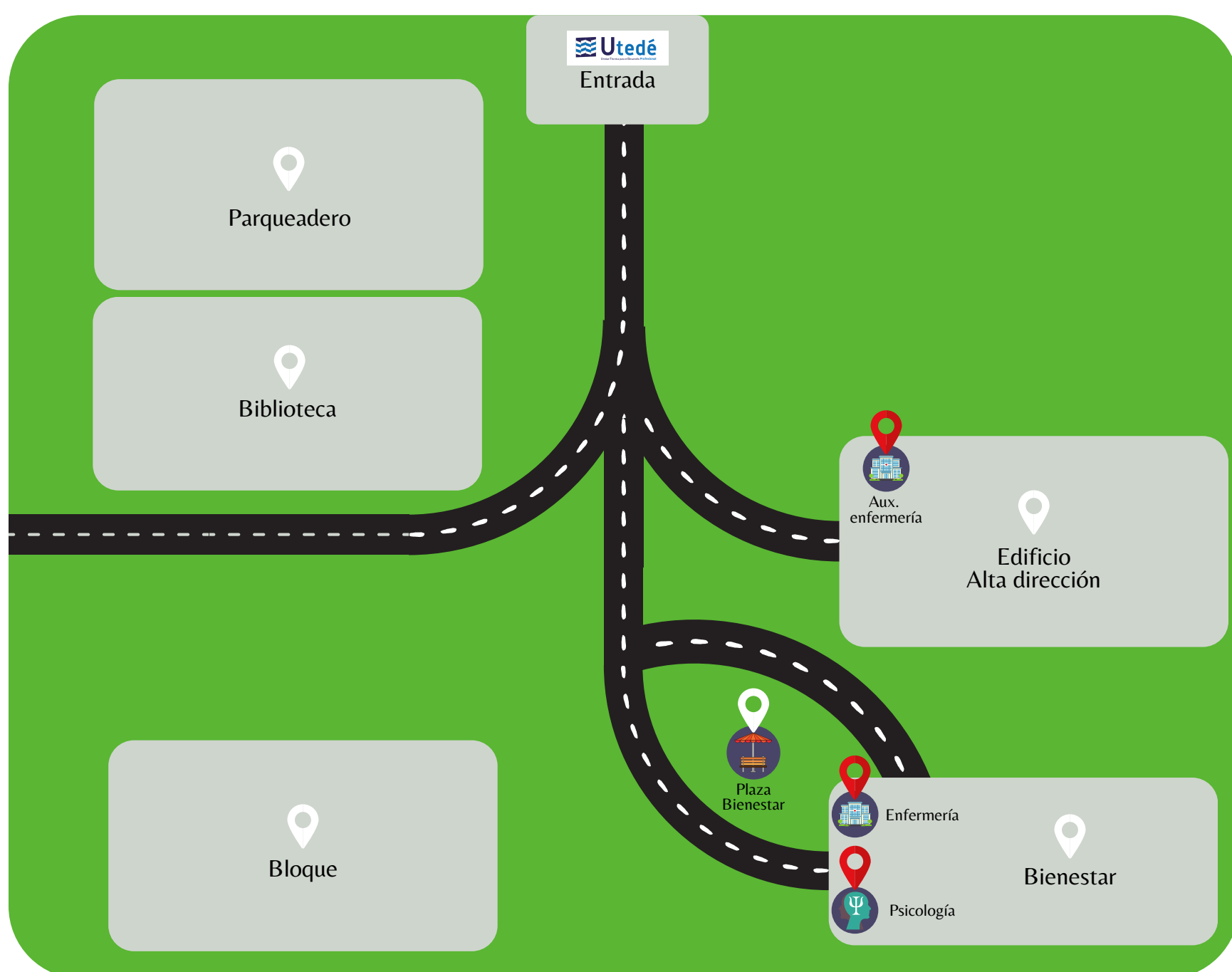
psicologia@utede.edu.co

psicologia.bienestar@utede.edu.co

Enfermería

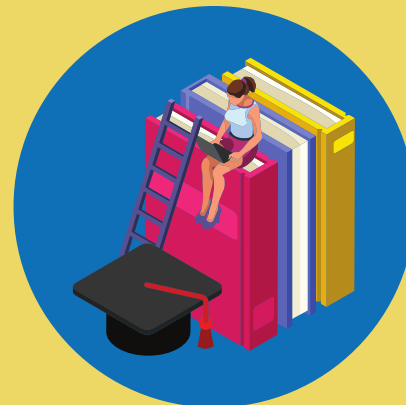
enfermeria@utede.edu.co

También, puedes buscar una línea de atención municipal ([Click aquí](#)).

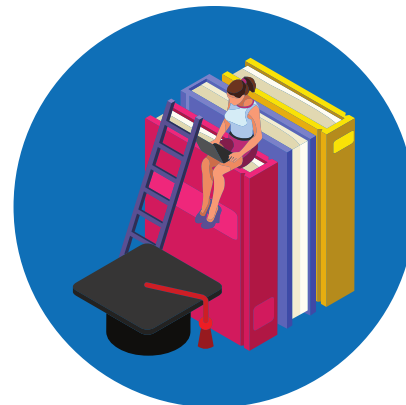




Utedé
Unidad Técnica para el Desarrollo Profesional



Recuerda que, en este momento, todos los casos son una presunta situación de discriminación o violencia.



Paso 3

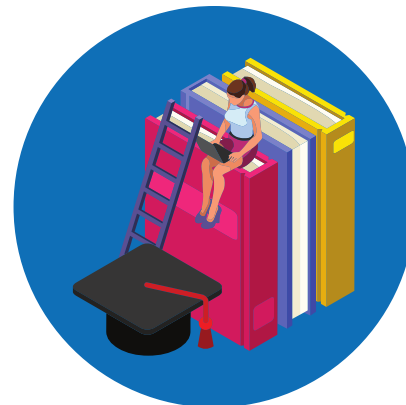
El caso será **Registrado** y **direccionado** con la dependencia o entidad correspondiente.

Comité de Bienestar (Estudiantes)



Comité de convivencia Laboral (Administrativos y docentes)





Paso 4

Se enviará un **informe** a la oficina de control interno disciplinario, la cuál dirigirá el caso según corresponda:





Paso 5

El equipo interdisciplinario que te ha atendido hasta el momento realizará el **seguimiento** del proceso, velando por tus derechos y comunicándote directamente cualquier novedad.

Finalmente, el proceso será continuado por la autoridad pertinente o se dará cierre del mismo.



Recursos de atención municipal



Utedé

Unidad Técnica para el Desarrollo Profesional



Paso 1

Identifica la situación a la que te estás enfrentando, reconociendo los:

**Tipos de
violencia y
formas
discriminación**



Guía
informativa



Paso 2

Reconoce el tipo de atención que buscas.

Atención de urgencia



Centros
médicos



Policía



Comisarías



ICBF

Seguimiento y orientación



Oficinas de la
mujer, equidad
y género.



Comisaría



Fiscalía



Paso 3

Dirígete o comunícate con las líneas de atención:



Centros médicos

[Fundación Hospital San José](#)

[Dirección:](#) Cra. 8 #17-52

[Línea de atención:](#) (602)2361000 - 3175809671

[E.S.E Hospital Divino Niño](#)

[Dirección al ciudadano:](#) Cra. 15 #26-50

[Línea de atención:](#) 3183723035 - (602) 239 50 20 -
(602) 239 50 22

[Correo:](#) urgencias@hdn.gov.co



Policía

[Atención al ciudadano:](#) Cll. 1 sur #12-213b (o la estación más cercana)

[Horario:](#) 24 horas.

[Línea de atención:](#) 3203052653

[Correo:](#) deval.ebuga@policia.gov.co



Comisarías

[Atención al ciudadano:](#) Cll. 30 #13a-1 / Cll. 24 con Cll. 13

[Horario:](#) 24 horas.

[Línea de atención:](#) (602) 2366781 - (602) 2282000



ICBF

Atención al ciudadano: Cra. 8 Carretera Central vía Chambimbal

Horario: Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
(Jornada Continua)

Línea de atención: (602) 488 25 25 Ext: 269002 - 269003

Línea púrpura
(01800011213.7)

Orientación e información sobre los derechos de las mujeres víctimas de violencia.

Whatsapp: [3026032386](https://wa.me/3026032386)



Oficinas de la
mujer, equidad
y género.

Atención al ciudadano: ogen@valledelcauca.gov.co

Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a.m. – 5:00 p.m.

Línea de atención: 3043877748 (Sebastián Girón) - 3187946508 (Liliana Alfaro)

Línea Calma
(106)

Ofrece atención gratuita para todos los **hombres** mayores de 18 años en Bogotá que quieran tener un espacio para comunicarse, ser escuchados y recibir orientación profesional.



Fiscalía

Atención al ciudadano: Cra. 15 #7-02

Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:00 p.m. – 5:00 p.m.

Línea de atención: 602 3989980 Ext. 22733

Correo: carloslopeza@fiscalia.gov.co



En caso de que no te den respuesta oportuna, puedes dirigirte a las siguientes entidades:



Procuraduría

Atención al ciudadano: Carrera 16 # 6 - 51 - Buga (piso 1)

Horario: Lunes a viernes (días hábiles) 8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm

Línea de atención: (+57 2) 5878750 Ext. 21220 - 21221 - 21203



Personería

Atención al ciudadano: Carrera 13 Nª 6-50 Edificio Alcaldía Municipal

Horario de atención: Lunes a Viernes 7:30 de la mañana a 12:30 m y 2:00 a 6:00 de la tarde.

Teléfono Conmutador: (602) 2370067

Correo institucional:

contactenos@personeriabuga.gov.co



Paso 4

Realiza el proceso de denuncia correspondiente o acompaña a la presunta víctima en caso de que sea un tercero.

Busca acompañamiento médico, jurídico y psicológico en todo momento y continúa en el proceso en compañía de tu red de apoyo.

